

Casale Torre San Magno

Agriturismo – Bed and Breakfast

PRENOTAZIONE

Puoi effettuare la richiesta di prenotazione inviando una semplice e-mail a casaletoresanmagno@libero.it oppure telefonando ai numeri 080/2145439 – 347/2760962 o mandando un fax al numero 080/2145439 (previa richiesta di attivazione fax).

ACCONTO

All'atto della prenotazione sarà richiesto un acconto pari a circa il 30% dell'importo totale previo accordo con il gestore sulla modalità di pagamento.

La prenotazione sarà accettata solo se accompagnata dagli estremi dell'avvenuto pagamento del suddetto acconto.

Il saldo dell'importo sarà pagato in contanti direttamente al padrone di casa al momento del vostro arrivo e della consegna delle chiavi.

CONFERMA

La conferma della prenotazione sarà notificata attraverso una e-mail o un sms.

DISDETTE

Qualora il cliente della struttura sia costretto a disdire la sua prenotazione, vigono le seguenti norme:

- fino a 15 giorni prima della data prevista di arrivo, verrà restituito l'acconto versato detratti solo € 30,00 per le spese.
- a meno di 15 giorni prima dalla data prevista di arrivo, non si avrà diritto a nessun rimborso.
- qualora il titolare del bed and breakfast fosse costretto a disdire la prenotazione, sarà cura dello stesso avvertire immediatamente, restituire l'acconto e se possibile, proporre una sistemazione alternativa.

RECLAMI

Non saranno prese in considerazione richieste di rimborsi che dovessero pervenire dopo aver completato il periodo di soggiorno.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati forniti al momento del check-in saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa cogente in materia, D.lgs. 196/03, e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati.

ARRIVO

All'arrivo è necessario presentare, per ciascun ospite, un documento di identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

In caso contrario nessun ospite potrà essere accettato da questo bed and breakfast.

Minori non accompagnati dai genitori:

Se vi è richiesta di soggiorno da parte di ospiti non maggiorenni non accompagnati dai genitori, è necessaria una dichiarazione firmata con annessa fotocopia del documento di riconoscimento di chi esercita la patria potestà.

In caso contrario non saranno ammessi come ospiti di questo bed and breakfast minori.

Essendo i bed and breakfast una struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception, disponibile in tutte le ore del giorno, come succede per gli hotel; perciò gli ospiti sono tenuti a comunicare telefonicamente al proprietario l'orario previsto dell'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi presso la struttura, senza aver preannunciato l'orario di arrivo può causare attese lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o pretese di rimborso.

DURANTE IL SOGGIORNO:

La prima colazione verrà servita dalle ore 8,00 alle ore 10,30. (*)

Le pulizie saranno effettuate entro le ore 11,00. (*)

La denominazione di bed and breakfast, come "esercizio di alloggio e di prima colazione", prevede che le camere siano libere dopo la prima colazione; fa comunque piacere al padrone di casa che gli ospiti possano utilizzare le camere durante il giorno purché, in caso di soggiorni prolungati, sia reso possibile effettuare le pulizie delle camere e la normale manutenzione dell'immobile che vi ospita. Qualunque oggetto posto nella stanza assegnata o in quelle comuni è a disposizione degli ospiti stessi, pregando quest'ultimi di averne la massima cura nel rispetto del padrone di casa e dei futuri ospiti.

A qualsiasi ora del giorno e della notte si richiede di mantenere un comportamento che in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Qualunque danno causato dagli ospiti della struttura dovrà essere risarcito al padrone di casa da chi ha causato il danno stesso.

Gli ospiti sono pregati di non fumare all'interno delle camere, anche nel rispetto degli ospiti futuri che occuperanno le camere.

Il padrone di casa non si ritiene responsabile di alcun oggetto prezioso, lasciato incustodito all'interno della struttura.

PARTENZA:

Il giorno della partenza è necessario liberare la camera entro e NON OLTRE le ore 10.00 per permettere al personale di servizio di svolgere le normali mansioni per i futuri ospiti. (*)

(*) Tutti i riferimenti ad orari, in caso di esigenze specifiche, potranno essere modificati in accordo con il padrone di casa.